

www.starcredit.it

Socio Fondatore
UNIREC
UNIONE NAZIONALE IMPRESE A TUTELA DEL CREDITO

Aderente a:
CONFINDUSTRIA
FENCA
Federation of European National Collection Associations

Promotore
FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Socio Aggregato
ASSILEA
Associazione Italiana Leasing



starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC
Aderente a: CONFINDUSTRIA FENCA
Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI
Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing

COMPANY PROFILE



Starcredit S.r.l. nasce nel 1992 dall'unione di professionisti del settore allo scopo di svolgere attività di tutela e gestione dei **crediti performing** e **non performing** per conto di banche, finanziarie ed imprese che delegano in outsourcing il servicing del credito. La società opera con una **copertura territoriale estesa a livello nazionale** attraverso una rete esattoriale di oltre **60 agenti professionisti del settore** residenti in tutte le regioni nazionali e distribuiti nelle **filiali di Napoli, Taranto, Roma e Firenze**. Può contare inoltre su personale commerciale, tecnico e legale altamente qualificato e di **un'unità operativa di phone collection**.



Socio fondatore di **UNIREC** (Unione Nazionale Imprese di Recupero Crediti), associata a **Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici**, membro **FENCA** (Federation of European National Collection Associations), ed associata **ASSILEA**, Starcredit si distingue sul mercato per **professionalità, correttezza, trasparenza,** e particolare attenzione alle **best practices**. Il suo modus operandi si fonda principalmente sul rispetto imprescindibile, sia della **compliance** che delle attuali **normative vigenti** che regolano il settore di appartenenza, e trova concretezza in:

- Costante **qualificazione** e **formazione** delle risorse umane al fine di affinare metodi. motivazioni e competenze
- Adozione di un **Codice Deontologico** interno, approvato da Unirec, che fissa regole precise di disciplina nei rapporti con le committenti e con i debitori
- Adozione del **Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito,** promosso dal **Forum Unirec/Consumatori**
- Rispetto scrupoloso degli obblighi sulla **Privacy** e sull'**Antiriciclaggio** imposti dalla normativa in vigore
- Controllo e verifica, attraverso la funzione di **Internal Audit**, della corretta gestione delle posizioni di recupero crediti da parte dei funzionari esterni, degli operatori telefonici e dei gestori interni, al fine di evidenziare eventuali violazioni dei codici, delle normative e dei processi operativi standard.

Perché Noi…….?



starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito

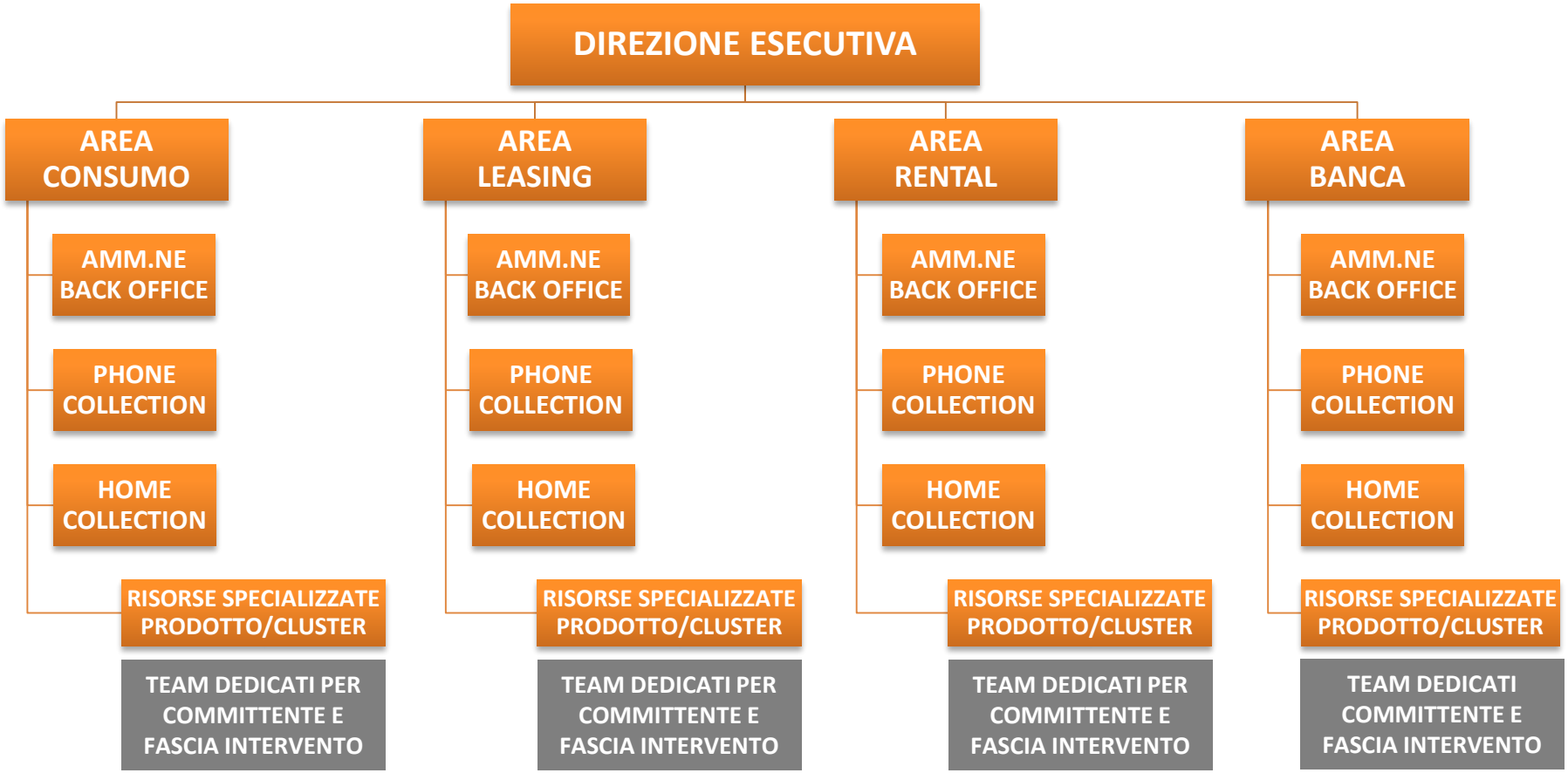
Aderente a: CONFINDUSTRIA FENCA

Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DIVISIONALE

Forte di oltre 30 anni di esperienza nella gestione e nel recupero crediti, la nostra azienda ha investito **nella formazione e specializzazione delle risorse umane**, interne ed esterne, **sviluppando divisioni dedicate per tipologia di prodotto e target di riferimento.** Questo modello organizzativo ci consente di adottare strategie mirate e altamente qualificate, distinguendoci in un mercato prevalentemente orientato all'impiego di risorse su più tipologie di prodotto.



ETICA AZIENDALE



La nostra reputazione si fonda unicamente sui **VALORI ETICI**. L'integrità personale di ogni membro dell'azienda, a qualsiasi livello, ci permette di fare una grande differenza e di diventare sempre più abili in un mercato dove la redditività si basa principalmente sulle relazioni di fiducia. Siamo orgogliosi di aderire ai seguenti principi:

- Onestà
- Eccellenza
- Responsabilità
- Solidarietà
- Imparzialità
- Rispetto



starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC
Aderente a: CONFINDUSTRIA FENCA
Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI
Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing

I NOSTRI PUNTI DI FORZA

1. Esperienza trentennale
2. Professionalità
3. Flessibilità operativa
4. Presenza capillare
5. Tutela dell'immagine
6. Tempestività
7. Performance
8. Piattaforma informatica

starcredit
Recovery Management Solutions

8 PUNTI DI FORZA

1 Esperienza ultraventennale

Starcredit S.r.l è una realtà aziendale strutturata e consolidata da più di 25 anni di attività. Nata nel cuore di un territorio ad alta concentrazione di insolvenze, ha da subito affinato determinazione, professionalità e competenze per la risoluzione delle controversie collegate alla gestione del credito.

La nostra filosofia aziendale ha permesso di strutturare con le società clienti veri e propri **rapporti di partnership** costruendo relazioni di valore volte alla risoluzione di ogni singola problematica attraverso **azioni mirate**, nonché attraverso una valutazione ed attuazione delle **strategie più adeguate** per le singole esigenze.

2 Professionalità

L'attenzione costante alla qualità del nostro servizio ed alla professionalità dei nostri collaboratori parte dalla consapevolezza che il "valore aggiunto" della nostra competenza è dato dalle **risorse umane**.

Motivazione e passione sono la base di partenza a cui coniughiamo **conoscenza ed eccellenza.**

Riteniamo che il talento vada ricercato e coltivato con costanza e diligenza, i nostri collaboratori vengono scelti in seguito ad approfondite e rigorose selezioni, costantemente inseriti in percorsi formativi che accrescano le potenzialità personali nonché il background specialistico.

3 Flessibilità operativa

La nostra esperienza ci ha condotto a sviluppare una **metodologia operativa consolidata** che trova applicazione in **servizi flessibili** ed efficaci. I nostri processi infatti prevedono una condivisione delle scelte strategiche della mandante e di conseguenza un'offerta di **prodotti personalizzati** innovativi ed efficaci volti a mettere in campo **azioni mirate** al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Perché Noi…….?



starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito

Aderente a: CONFINDUSTRIA FENCA

Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing

8 PUNTI DI FORZA

4 Presenza capillare

La nostra società dispone di una **fitta rete di consulenti perfettamente integrati**, residenti in tutte le regioni e coadiuvati dallo staff amministrativo delle nostre filiali, al fine di poter intervenire su tutto il territorio nazionale con **tempestività ed efficienza** assicurando **copertura, penetrazione e conoscenza del territorio di intervento.**

La presenza capillare sul territorio è infatti un'ulteriore garanzia di **supporto solerte e qualificato** nella gestione e nel reperimento delle informazioni.
.

5 Tutela dell'immagine della committente

La nostra politica aziendale sposa l'idea della **condivisione** delle scelte strategiche delle mandanti e dell'importanza della **sinergia** con le stesse per l'ottenimento degli obiettivi di performance comuni.

Starcredit è attivamente dedita alla tutela dell'immagine e del buon nome delle aziende clienti attraverso il monitoraggio continuativo del lavoro svolto dai propri collaboratori al fine di verificare eventuali scostamenti dall'applicazione del **codice deontologico** interno che disciplina i rapporti con clienti e debitori.

6 Tempestività

Grazie alla **capillarità della rete**, alla **professionalità dei collaboratori** ed all'**avanguardia del sistema informatizzato**, abbiamo ottimizzato il processo di immagazzinamento ed elaborazione dei documenti, migliorato le operazioni di ricerca e consultazione, velocizzato i tempi del recupero ed ottenuto rapidità di lavorazione delle pratiche e progressività delle azioni poste in essere.

Perché Noi…….?



starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC

Aderente a: CONFINDUSTRIA FENCA

Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing

8 PUNTI DI FORZA

7 Performance

L'impiego di personale altamente qualificato e costantemente formato, nonché di metodologie flessibili ed innovative ci consente di perseguire gli obiettivi di efficacia ed efficienza dei processi e dunque l'ottenimento dei livelli di performance prefissati dalle committenti.

Il nostro approccio altamente professionale permette di gestire crediti di qualsiasi anzianità. La **lavorazione immediata** delle pratiche, le **tempistiche brevi di gestione** e le **alte performance** di recupero rendono Starcredit la **strategia vincente per recuperare i crediti e monitorare gli insoluti.**

8 Piattaforma informatica

Le varie divisioni al nostro interno gestiscono il ciclo del recupero in modo perfettamente integrato creando **sinergie tra le aree operative** al fine di favorire l'**immediatezza dei dati** e la **circolarità delle informazioni**.

L'utilizzo di sistema informatici all'avanguardia ci consente di ottenere un **controllo continuativo sul debitore e sulle performance dei team di lavoro.**

Dedichiamo un costante impegno allo sviluppo dei sistemi informativi che integrati alle metodologie tradizionali, ottimizzano i processi e le attività di recupero, l'upload delle pratiche, la gestione degli affidamenti, le registrazioni degli incassi, il monitoraggio, la reportistica, le relazioni e la chiusura delle posizioni.

La nostra piattaforma informatica consente in tempo reale di **monitorare lo stato di lavorazione** delle pratiche, di **trasferire tempestivamente le informazioni** alle mandanti e di **elaborare report e statistiche** connesse alle pratiche affidate con flessibilità procedurale, rapidità di calcolo e semplicità di lettura e di utilizzo.

Perché Noi…….?



starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC UNIONE NAZIONALE IMPRESE A TUTELA DEL CREDITO

Aderente a: CONFINDUSTRIA FENCA

Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing

SERVIZI



- Phone Collection
- Home Collection
- Recupero crediti Giudiziale
- Ispezioni e Verifiche
- Re Impossessamento Beni
- Primo Sollecito Telefonico
- Remedial - sdd
- Commodity Check
- Certificazione Inesigibilità
- Rintraccio Clienti

Perché Noi…….?



starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC
Aderente a: CONFINDUSTRIA FENCA
Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI
Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing





La nostra struttura è altamente professionalizzata nonché supportata da innovativa tecnologia Informatica che ci consente di amministrare tutte le fasi di gestione dei crediti con l'ottenimento di importanti vantaggi:

- Certezza che tutti i clienti vengano contattati nei tempi concordati
- Metodicità, cadenzamento e tracciabilità dei solleciti
- Evidenza tempestiva di ogni eventuale singola contestazione e/o reclamo
- Custimazzione e controllo costante di tutta la comunicazione verso i debitori
- Codificazione delle cause di impedimento al pagamento
- Evidenza degli incassi ottenuti e di quelli in transito
- Monitoraggio costante degli obiettivi concordati

Perché Noi.....?



Elaboriamo soluzioni personalizzate
...per ogni esigenza

starcredit
Recovery Management Solutions

www.starcredit.it

Socio Fondatore UNIREC
CONFINDUSTRIA
FENCA
Promotore FORUM UNIREC-CONSUMATORI
Socio Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing



www.starcredit.it

NAPOLI
Centro Dir.le, Isola B/3
80143 Napoli
Tel. 081.7875768
Fax 081.5626067

FIRENZE
Lungarno Cellini, 25
50125 Firenze
Tel. 055.0515877
Fax 055.684524

ROMA
Via Antonio Vivaldi, 13
00045 Roma (Ciampino)
Tel. 06.7922950
Fax 06.7922950

seguici anche su



Starcredit s.r.l. - P.IVA 07547600630 - N.Rea 503498 - Cap. Soc. 70.000,00 €